

۱- هدف

هدف از تدوین این روش اجرایی تعیین نحوه مدیریت دانش می باشد.

۲- دامنه کاربرد

این روش اجرایی کلیه مودیان مالیاتی واحدهای طرح وتوسعه، اداری وکنترل کیفیت را در برمی گیرد.

۳- تعریف

مدیریت دانش: مدیریت دانش تکنیکی است که به سازمانها برای حفظ دارایی ارزشمند خود کمک می کند .

۴- مراجع

ندارد

۵- شرح

پیشنهاد دهنده پیشنهاد خود را ثبت می کند. سامانه پس از بررسی و ۲ حالت دارد:

۵-۱ پیشنهاد عادی: سامانه پیشنهاد ارائه شده را تا زمان مقرر نگه می دارد. در زمان مشخص به کنترل کیفیت ارائه می کند تا پیشنهاد بررسی شود. که ۳ حالت دارد:

۵-۱-۱ عدم تایید: کنترل کیفیت دلیل عدم تایید را ثبت می کند.

۵-۱-۲ تایید: کنترل کیفیت دانش پیشنهادی را در جایگاه مشخص ثبت میکند و سطوح

دسترسی ونحوه ارائه را مشخص می کند.(دانش پشتیبان-درس آموخته-سوالات پرتکرار-

اخبار و مقالات)

۵-۱-۳ نیاز به مستندات: درج پیشنهاد توسط پیشنهاد دهنده و آپلود مستندات انجام می-

شود. کنترل کیفیت دوباره پیشنهاد را بررسی می کند. ادامه مراحل مانند مرحله ۵-۱ است.

۵-۲ خبره دانشی: کنترل کیفیت دانش پیشنهادی را در جایگاه مشخص ثبت میکند و سطوح

دسترسی ونحوه ارائه را مشخص می کند.(دانش پشتیبان-درس آموخته-سوالات پرتکرار-اخبار و

مقالات) وسپس پیشنهاد توسط مدیر طرح و توسعه بررسی شده و تشویق درج می شود. که ۲ حالت

دارد:

۵-۲-۱ عدم تایید دانش : دلیل عدم تایید توسط مدیر طرح و برنامه ثبت می شود.
۵-۲-۲ تایید دانش: پاداش توسط واحد اداری به پیشنهاد دهنده تعلق میگیرد. و مدیر طرح و برنامه را از عملکرد خود آگاه می کنند.

۶- مسئولیت

- مسئولیت حسن اجرا این روش اجرایی به عهده مدیر کنترل کیفیت میباشد.
- مسئولیت اجرای این روش اجرایی به عهده واحدهای طرح و برنامه، اداری و کنترل کیفیت می باشد.
- مسئولیت تایید گزارش مدیریت دانش به عهده مدیر طرح و برنامه است.
- مسئولیت به روز رسانی و ممیزی این روش اجرایی به عهده طرح و برنامه میباشد.

۷- مدت و محل نگهداری سوابق


سوابق حاصل از اجرای این روش اجرایی شامل مدارک ثبت شده در جدول ذیل می باشد که مدت و محل نگهداری آنها مشخص شده است.

نام مدرک	مدت نگهداری عادی	محل نگهداری
فرم دانش جدید	۱ سال	سرور

۸- مستندات

۹- مدارک پیوست

کد سند: Pr-DP-۰۱-۰۱	۳	ادرس شرکت
ویرایش: ۱		

 <p>motamedema.ir</p>	روش اجرایی مدیریت دانش	شماره بازنگری:	کد سند: Pr-DP-01-01
---	------------------------	----------------	---------------------

(Fr-DP-01-00)

۱- فرم دانش جدید

ادرس شرکت	۴	کد سند: Pr-DP-۰۱-۰۱ ویرایش: ۱
-----------	---	----------------------------------