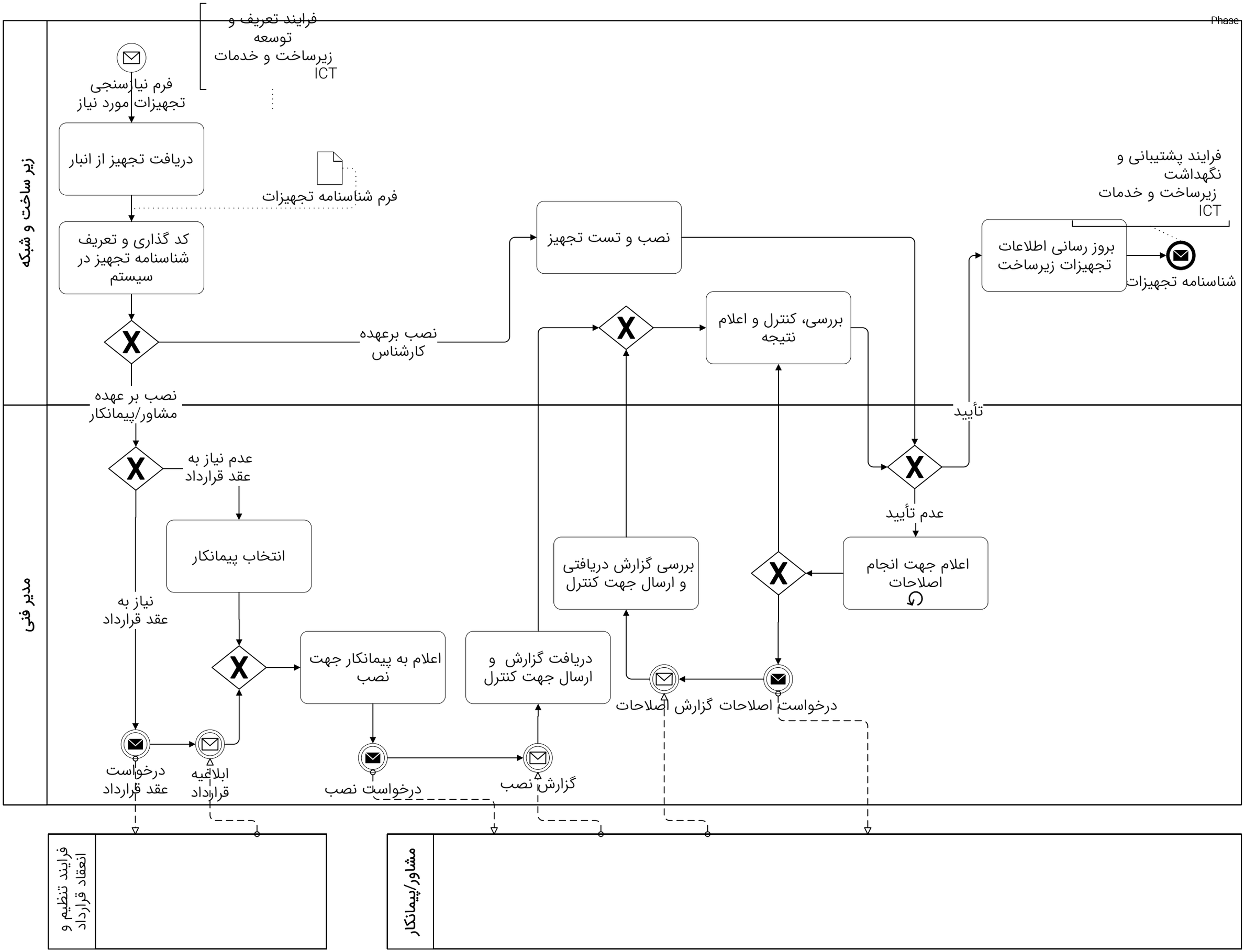فرایند استقرار زیرساخت و خدمات- ویرایش ۰۰