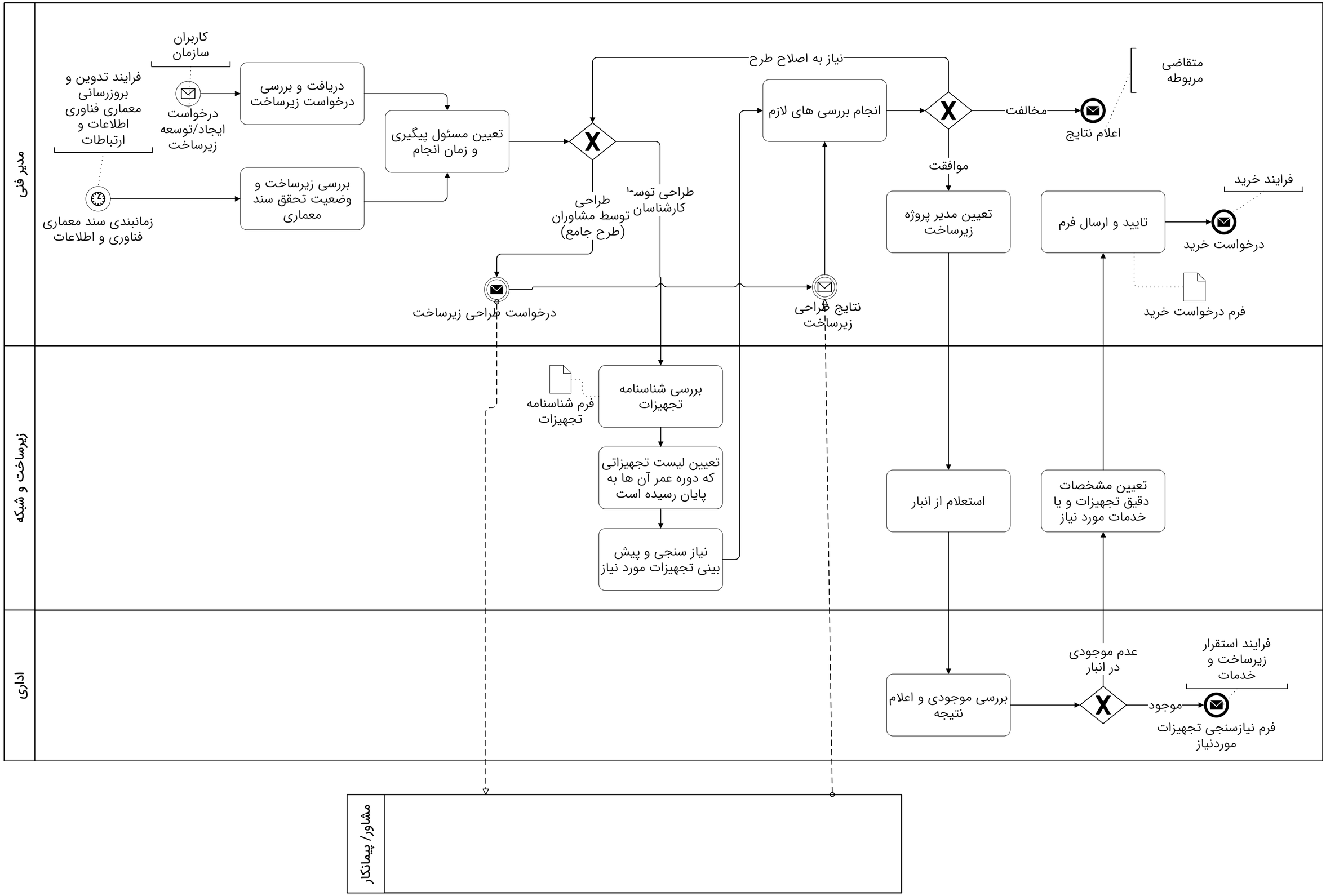فرایند تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT - ویرایش ۰۰