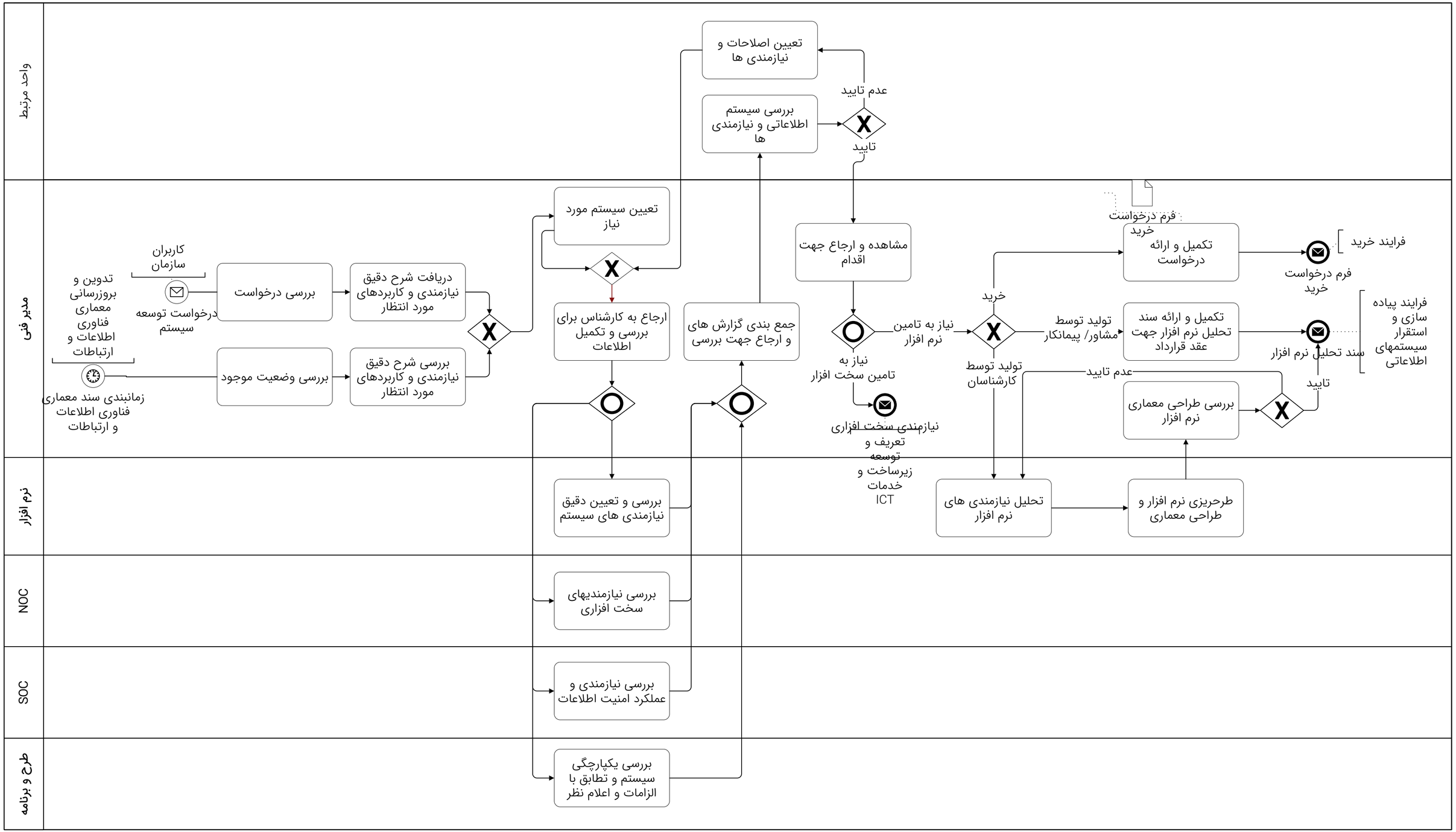فرایند تحلیل و توسعه سیستم های اطلاعاتی- ویرایش ۰۰