



## ۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل شرح چگونگی تحلیل و توسعه سامانه می باشد.

## ۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل کارمندان فنی، نرم افزار، طرح و برنامه، SOC، NOC را در برمی گیرد.

## ۳- تعریف

NOC: مرکز عملیات شبکه

SOC: مرکز عملیات امنیت

## ۴- مراجع

-----

## ۵- شرح

ورودی این دستورالعمل از فرایند اجرا و ارزیابی تغییرات استخراج میشود.

درخواست توسعه و فرا رسیدن زمان تدوین و بروزرسانی معماری فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث بررسی وضعیت موجود و توسعه سیستم میشود.

مدیر فنی درخواست را دریافت و شرح دقیق نیازمندی ها و کاربرد های مورد انتظار را بررسی میکند. سپس سیستم مورد نیاز را مشخص میکند

و \* به کارشناس فنی جهت بررسی و تکمیل اطلاعات ارجاع میدهد.

- واحد نرم افزار گزارش را دریافت و بررسی میکند و نیازمندیهای سیستم تعیین میکند.

- و واحد NOC نیازمندی های سخت افزاری را بررسی و تعیین میکند.


- و واحد SOC عملکرد امنیت اطلاعات و نیازمندیهایش را تعیین و بررسی میکند.

- بررسی یکپارچگی سیستم و تطابق با نیاز مندیها برعهده طرح و برنامه است و نظر خود را اعلام میدارد.

جمع بندی تمام گزارشات بالا و ارجاع به مدیر مرتبط جهت بررسی با مدیر فنی میباشد.

بررسی سیستم اطلاعاتی و نیازهایش توسط مدیر مرتبط انجام میشود و نتیجه را رد یا تایید مینماید.

در صورت عدم تایید، اطلاعات را مشخص کرده و به مدیر فنی باز میگرداند و از مرحله \* دستورالعمل تکرار میشود.

	<p>دستورالعمل تحلیل و توسعه سامانه</p>	<p>شماره بازنگری:</p>	<p>کد سند: WI-IT-۰۳-۰۰</p>
---	--	-----------------------	----------------------------

- در صورت تایید مدیر مرتبط گزارش جهت اقدام به مدیر فنی ارجاع داده میشود:

اگر نیاز به تامین سخت افزار باشد به فرایند (تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT - PI-IT-۰۱-۰۰) ارجاع میدهند.

اگر نیاز به تامین نرم افزار باشد مدیر فنی تصمیم میگرد نرم افزار خریداری و یا تولید (کارشناس/پیمانکار) شود:

۱- خرید: تکمیل فرم درخواست خرید و ارائه (فرایند خرید PI-Su-۰۳-۰۰).  
فرم درخواست FR-DP- ۰۹-۰۰

۲- تولید کارشناس: تحلیل نیاز های نرم افزار و طرح ریزی معماری نرم افزار توسط کارشناس انجام شده و

در صورت تایید مدیر به فرایند (فرایند پیاده سازی و استقرار سیستمهای اطلاعاتی PI-IT-۰۵-۰۰) ارجاع میدهند.  
(در صورت عدم تایید مدیر، تحلیل و طرح ریزی نرم افزار تکرار میشود)

۳- تولید پیمانکار: تکمیل و ارائه سند تحلیل نرم افزار جهت عقد قرارداد (فرایند سند تحلیل نرم افزار).

## ۶-مسئولیت

- مسئولیت حسن انجام این دستور العمل برعهده مدیر فنی است.
- مسئولیت اجرا مسئولیت اجرای این دستورالعمل بر عهده فنی می باشد.
- مسئولیت تامین نرم افزار با فنی و بررسی تطابق با الزامات و یکپارچگی بر عهده طرح و برنامه می باشد.
- مسئولیت بروز رسانی و ممیزی این دستور العمل برعهده طرح و برنامه میباشد.

<p>ادرس شرکت</p>	<p>۳</p>	<p>کد سند: WI-IT-۰۳-۰۰ ویرایش: ۰۰</p>
------------------	----------	---

## ۷- مدت و محل نگهداری سوابق

سوابق حاصل از اجرای این دستورالعمل شامل مدارک ثبت شده در جدول ذیل می باشد که مدت و محل نگهداری آنها مشخص شده است.

نام مدرک	مدت نگهداری عادی	محل نگهداری
تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT	۱ سال	سرور
فرایند خرید	۱ سال	سرور
فرم درخواست	۱ سال	سرور
فرایند پیاده سازی و استقرار سیستمهای اطلاعاتی	۱ سال	سرور

## ۸- مستندات

۱- تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT PI-IT-۰۱-۰۰

۲- فرایند پیاده سازی و استقرار سیستمهای اطلاعاتی PI-IT-۰۵-۰۰

۳- فرایند خرید PI-Su-۰۳-۰۰

## ۹- مدارک پیوست

FR-DP- ۰۹-۰۰

۱- فرم درخواست

کد سند: WI-IT-۰۳-۰۰	۴	ادرس شرکت
ویرایش: ۰۰		