	<p>دستورالعمل مدیریت اطلاع رسانی</p>	<p>شماره بازنگری:</p>	<p>کد سند: WI-Op-01-00</p>
--	--	-----------------------	----------------------------

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل چگونگی مدیریت اطلاع رسانی میباشد.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل کارکنان میز خدمت و توسعه کسب و کار را در برمیگیرد.

۳- تعریف

۴- مراجع

۵- شرح

۵-۱ میز خدمت در مورد موارد زیر

- بررسی روزانه سایت سازمان
 - دریافت برنامه های نگهداری و تعمیرات از فنی
 - دریافت زمان بندی بروز رسانی ها
- اطلاعیه هایی ثبت میکند.


۵-۲ سپس مدیر عملیات پیشنهادها درمورد اطلاعیه ها را بررسی میکند و آنها را: ۱- رد یا ۲- تایید مینماید یا اعلام میدارد که ۳- نیاز به مستندات دارد.

۱- که در صورت رد دلیل عدم پذیرش خود را ثبت میکند.

۲- در صورت پذیرش: ثبت و یا حذف دانش را اعلام میدارد و سطوح دسترسی و نحوه ارایه دانش را مشخص میکند.
(مدیریت دانش Pr-DP-01-01) (فرم دانش ۰۰۱-۰۰۱-Fr-DP-۰۰۱)

۳- در صورتی که نیاز به مستندات باشد میز خدمت درج یا ایجاد و آپلود مستندات را انجام میدهد و مدیر عملیات دوباره پیشنهادات را بررسی میکند. (مرحله ۲-۵)

<p>ادرس شرکت</p>	<p>۲</p>	<p>کد سند: WI-Op-01-00 ویرایش:</p>
------------------	----------	--

	<p>دستورالعمل مدیریت اطلاع رسانی</p>	<p>شماره بازنگری:</p>	<p>کد سند: WI-Op-01-00</p>
--	--	-----------------------	----------------------------

۶- مسئولیت

- مسئولیت حسن اجرای این دستورالعمل به عهده مدیر عملیات میباشد.
- مسئولیت اجرای این دستورالعمل به عهده واحد میز خدمت می باشد.
- مسئولیت به روز رسانی و ممیزی این دستورالعمل به عهده واحد طرح و برنامه میباشد.

۷- مدت و محل نگهداری سوابق

سوابق حاصل از اجرای این دستورالعمل شامل مدارک ثبت شده در جدول ذیل می باشد که مدت و محل نگهداری آنها مشخص شده است.


نام مدرک	مدت نگهداری عادی	محل نگهداری
مدیریت دانش	۱ سال	سرور
فرم دانش	۱ سال	سرور

۸- مستندات

Pr-DP-۰۱-۰۱

۱- روش اجرایی مدیریت دانش

<p>ادرس شرکت</p>	<p>۳</p>	<p>کد سند: WI-Op-01-00 ویرایش:</p>
------------------	----------	--

 motamedema.ir	دستورالعمل مدیریت اطلاع رسانی	شماره بازنگری:	کد سند: WI-Op-01-00
---	----------------------------------	----------------	---------------------

۹- مدارک پیوست

۱- فرم دانش

Fr-DP-01-00

ادرس شرکت	۴	کد سند: WI-Op-01-00 ویرایش:
-----------	---	--------------------------------