

	مشخصات فرایند		
	استقرار زیرساخت و خدمات ICT		عنوان فرایند
	PI-IT-02-00		شماره فرایند
	۱۴۰۳/۰۶/۱۲		تاریخ تنظیم اولیه
	۰۰		شماره ویرایش

سوابق بازنگری فرایند		
تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	
--	--	

تأیید کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	
مدیر عامل	مدیر فنی	مدیر طرح و برنامه	سمت
مرتضی ترابی		امیرحسین چرمچی	نام و نام خانوادگی
			امضا

نوع فرایند
<input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی
محدوده فرایند
استقرار کلیه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان



هدف فرایند

تعیین چگونگی استقرار زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات تعیین شده در فرایند تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT

مالک	مجری	ناظر
مدیر فنی	مدیر فنی	مدیر طرح و توسعه



ورودی فرایند

شرح ورودی	ورودی از	ابزار ارتباط	دوره ارتباط
فرم نیاز سنجی تجهیزات سخت افزاری	تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT	سند کاغذی / اتوماسیون اداری	---
فرم دریافت کالا از انبار	فرایند سفارشات کالا	اتوماسیون اداری	---
فهرست تامین کنندگان IT	فرایند ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان	سند کاغذی / اتوماسیون اداری	---
ابلاغیه قرارداد	فرایند تنظیم و انعقاد قرارداد	سند کاغذی	---
گزارشات نصب/رفع نواقص نصب زیرساخت ها	پیمانکار مربوطه	سند کاغذی / الکترونیکی	---



خروجی فرایند


شرح خروجی	خروجی به	ابزار ارتباط	دوره ارتباط
گزارش نصب و استقرار تجهیزات	مدیر ارتباطات و فناوری اطلاعات	اتوماسیون اداری	بر اساس پروژه
اطلاعات شناسنامه تجهیزات زیرساخت	پشتیبانی و نگهداشت زیرساخت و خدمات ICT	سیستم SD	برحسب نیاز
درخواست عقد قرارداد	فرایند تنظیم و انعقاد قرارداد	اتوماسیون اداری	بر حسب عقد قرارداد
درخواست نصب زیرساخت/اصلاحات نصب	پیمانکار	سند کاغذی/الکترونیکی	---




سنجشها


شاخص اثربخشی فرایند	واحد سنجش	معیار	دوره پایش	مسئول پایش و اندازه گیری	نحوه اندازه گیری

زمان برنامه ریزی شده به زمان واقعی	مدیر فنی	سه ماهه	۵	درصد	میانگین انحراف زمانی اجرای پروژه‌های استقرار زیرساخت
تعداد نامه‌های اصلاحی در خصوص زیرساخت به تعداد پروژه‌ها	مدیر فنی	شش ماهه	۱۰	درصد	درصد عدم انطباق‌های استقرار زیرساخت

فهرست فرم‌ها / رویه‌ها و دستورالعمل‌های مرتبط 			
ردیف	شرح	شماره مستند	نوع سند
۱	فهرست تامین کنندگان	---	فرم
۲	شناسنامه تجهیزات	---	فرم
۳	قرارداد استقرار زیرساخت	---	قرارداد

منابع مورد نیاز 
تجهیزات اداری، کامپیوتر، تجهیزات نصب و تست زیرساخت، تجهیزات ایمنی، تجهیزات حمل

شرح فعالیت‌ها 		
ردیف	شرح	مسئولیت
۱	کد گذاری و تعریف شناسنامه تجهیز در سیستم	کارشناس ارشد فنی
۲	انجام نصب و تست تجهیز	کارشناس ارشد فنی
۳	بررسی و کنترل مراحل نصب تجهیز	کارشناس ارشد فنی
۴	بروز رسانی اطلاعات تجهیزات زیرساخت	مدیر فنی

نمودار گردش کار فرایند 
فرایند استقرار زیرساخت و خدمات - ویرایش ۰۰-

