ثبت نام تلفنی WF-CS-03-00

ثبت نام تلفنی

سامانه

کارشناس مرکز تماس

متقاضی

مشخصات اعضا

بررسی شماره در دیتا بیس

شماره موجود نیست

تغییر به صفحه ثبت کد یکبار مصرف

شماره در دیتا بیس موجود بود

ورود به صفحه گذر واژه

جذریت و ارسال کد یکبار مصرف

کد صحیح نیست در خواست دوباره OTP

ارسال مجدد کد

ثبت کد

۲ دقیقه

اعلام به مودی متقاضی دوباره کد

ورود با کد OTP

ورود مودی متقاضی با گذرواژه

ثبت نام پیش از این تکمیل شده

مشاوره و پیگیری

ورود به صفحه اصلی نرم افزار

تغییر به صفحه تکمیل اطلاعات مودی

در مرحله تکمیل اطلاعات

۱.با تعیین نوع شخصیت (حقوقی، حقیقی و یا اتباع و مشارکت) زیر فرم مرتبط نمایش داده می شود
۲.ورود حداقل یک کد یکتای حافظه مالیاتی و نحوه برقراری ارتباط(اتصال) اجباری است

ارتباط با شاهکار

ارتباط با سامانه ثبت شرکت ها

تایید نشدن

تکمیل فرم اطلاعات از جانب متقاضی

عدم تکمیل فرم بعد از نیم ساعت

ارتباط شاهکار قطع است

بررسی شاهکار

عدم تکمیل فرم بعد از نیم ساعت

در فرآیند قرارداد تمامی اطلاعات به وسیله کارشناس چک می شود

ارتباط قطع است

بررسی سامانه ثبت شرکت ها

عدم تکمیل فرم بعد از نیم ساعت

ثبت برای پیگیری و مشاوره

مشاوره و پیگیری

تایید

دریافت و ورود شماره همراه

پاسخگویی حضوری

تغییر شماره همراه

دریافت کد یکبار مصرف برای شماره ثبت شده و اعلام به میز خدمت

فرستادن به ادامه قرارداد

تایید نام کاربری و تعریف گذرواژه

فرایند /
در صورتی که نوع اتصال پایانه فروشگاهی بود:
به فرآیند بررسی نصب و راه اندازی پایانه فروشگاهی منتقل می شود.
برای مدل API کاربری
و گذرواژه به مودی داده می شود

ایمیل و اتش اپ یا هر زیر ساخت دیگری

بررسی مدارک همراه متقاضی

دریافت مدارک همراه مشتری و تشکیل پرونده

اعلام مدارک

اعلام کمبری ها به متقاضی (در صورت نیاز مشاور) و تشکیل پرونده

مشاوره و پیگیری

دریافت لیست کمبری ها