

عنوان مدرک: دستورالعمل پاسخ گویی به مشتری شاکی
 کد مدرک : WI-PR-01-00

سیستم مدیریت کیفیت
 ISO 9001:2015

امضاء	تاریخ	سمت	نام و نام خانوداگی	
	۱۴۰۳/۰۶/۰۴	مشاور	گروه مشاوران	تهیه کننده :
				تأیید کننده :
				تصویب کننده :
تعداد صفحه : ۴	تاریخ آخرین بازنگری :			شماره آخرین بازنگری :

مهر اعتبار:

توزیع نسخ :

- ۱- مدیریت عامل ۲- نماینده مدیریت ۳- مدیر مالی و اداری ۴- مدیر فروش
- ۵- مدیر برنامه ریزی و مدیریت موجودی ۶- مدیر تولید ۷- مدیر (تحقیق و توسعه)
- ۸- مدیر کنترل کیفیت ۹- مدیر خرید ۱۰- مدیر نگهداری و تعمیرات

توضیح مهم : این سند با " مهرآبی رنگ تحت کنترل " تحت پوشش کنترل مدارک نظام مدیریت کیفیت می باشد و کپی یا تکثیر و یا تغییر آن به هر طریق و توسط هر فرد درون و بیرون سازمانی مجاز نمی باشد.