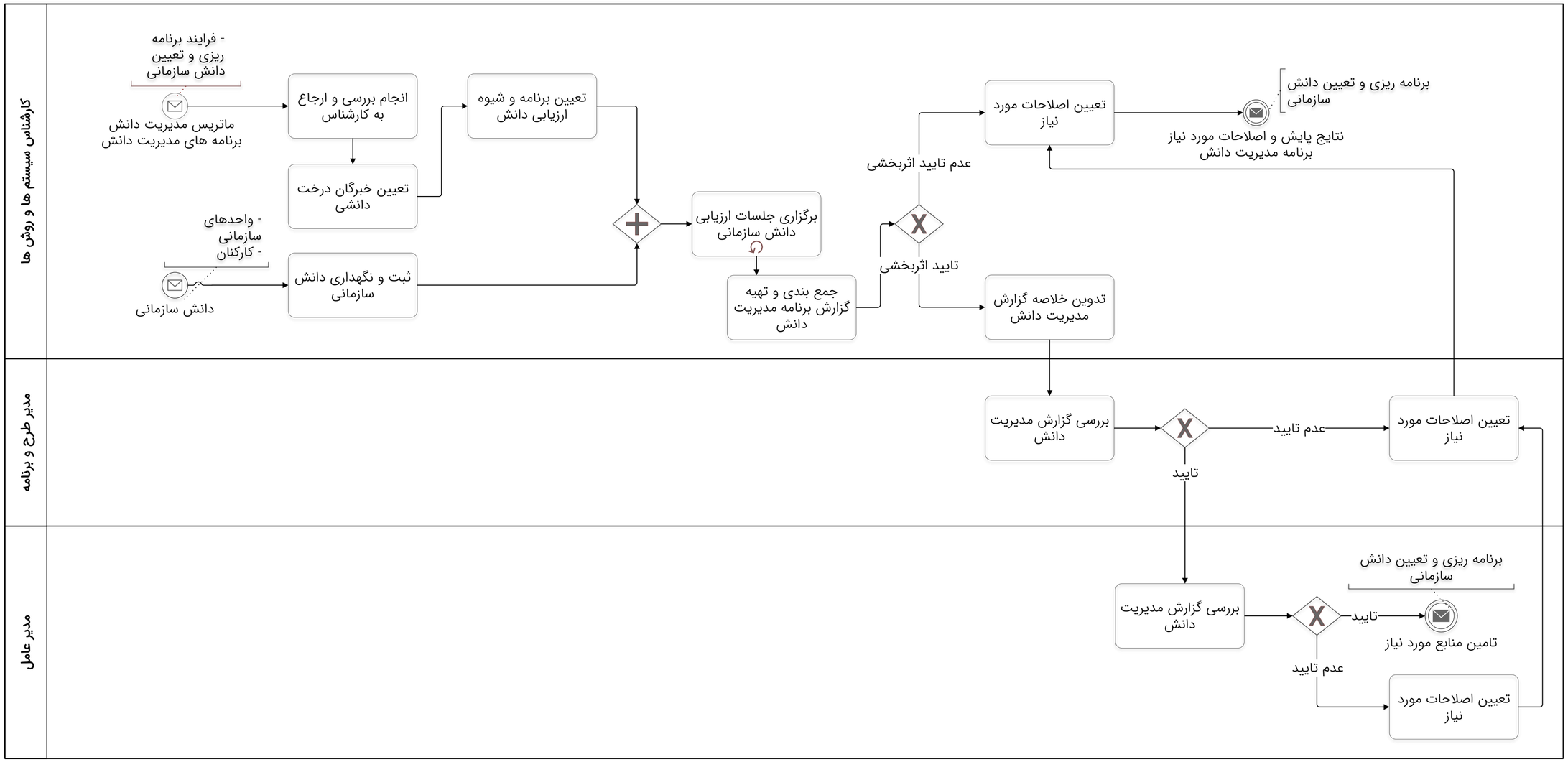فرایند اجرا و ارزیابی برنامه مدیریت دانش WF-DP-11-00