


	<b>مشخصات فرایند</b>		
	تحلیل و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی		<b>عنوان فرایند</b>
	PI-IT-04-00		<b>شماره فرایند</b>
	۱۴۰۳/۰۶/۱۲		<b>تاریخ تنظیم اولیه</b>
	۰۰		<b>شماره ویرایش</b>

<b>سوابق بازنگری فرایند</b>		
مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط		<b>تاریخ بازنگری</b>
--		--

<b>تأیید کننده</b>	<b>تأیید کننده</b>	<b>تهیه کننده</b>	
مدیر عامل	مدیر فنی	مدیر طرح و برنامه	<b>سمت</b>
مرتضی ترابی		امیرحسین چرمچی	<b>نام و نام خانوادگی</b>
			<b>امضا</b>

<b>نوع فرایند</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی		
<b>محدوده فرایند</b>		
تحلیل و توسعه تمامی سیستم‌های اطلاعاتی مورد نیاز در شرکت		
<b>هدف فرایند</b>		
 تعیین چگونگی توسعه سیستم‌های اطلاعاتی با هدف حفظ یکپارچگی و سازگاری با سایر سیستم‌ها و استانداردهای مرتبط در شرکت		
		
<b>ناظر</b>	<b>مجری</b>	<b>مالک</b>
مدیر طرح و توسعه	مدیر فنی	مدیر فنی

<b>ورودی فرایند</b>	
---------------------	---

شرح ورودی	ورودی از	ابزار ارتباط	دوره ارتباط
سند معماری فناوری اطلاعات و ارتباطات	تدوین و بروزرسانی معماری فناوری اطلاعات و ارتباطات	سند کاغذی / الکترونیکی	سالانه
درخواست ایجاد/ توسعه سیستم	واحدهای سازمانی	سیستم سرویس دسک	--
فهرست تامین کنندگان خدمات IT	ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان	سند کاغذی / الکترونیکی	--
تحلیل و توسعه سیستم های اطلاعاتی	فرایند اجرا و ارزیابی تغییرات	سند کاغذی / الکترونیکی	--

### خروجی فرایند



شرح خروجی	خروجی به	ابزار ارتباط	دوره ارتباط
سند تحلیل نیازمندی نرم افزار	پایه سازی و استقرار سیستم های اطلاعاتی	فایل الکترونیک	بر اساس پروژه
فرم درخواست خرید	فرایند انتخاب تامین کننده و خرید داخلی	اتوماسیون اداری	--
ابلاغ توسعه سیستم	کارشناس ارشد نرم افزار	اتوماسیون اداری	بر اساس پروژه
نتایج رسیدگی به درخواست	متقاضی مربوطه	اتوماسیون اداری	--
سند طراحی معماری نرم افزار	فرایند پایه سازی و استقرار سیستم های اطلاعاتی	فایل الکترونیک	بر اساس پروژه
نیازمندی سخت افزاری	تعریف و توسعه زیرساخت و خدمات ICT	فایل الکترونیک	--

### سنجشها




شاخص اثربخشی فرایند	واحد سنجش	معیار	دوره پایش	مسئول پایش و اندازه گیری	نحوه اندازه گیری
میانگین زمان پاسخ گویی به درخواست های نرم افزاری	روز	۲۰	شش ماهه	مدیر فنی	زمان دریافت درخواست تا زمان پاسخ
میزان انطباق معماری ICT با وضعیت اجرا	درصد	۹۰	سالانه	مدیر فنی	گزارش آنالیز گپ

### فهرست فرم ها / رویه ها و دستورالعمل های مرتبط



ردیف	شرح	شماره مستند	نوع سند
۱	شناسنامه سیستم های IT	-	فرم
۲	سند تحلیل نیازمندی نرم افزار	-	فرم
۳	سند معماری نرم افزار	--	فرم

فرم	-	فرم درخواست خرید	۴
آیین نامه	-	آیین نامه معاملات	۵

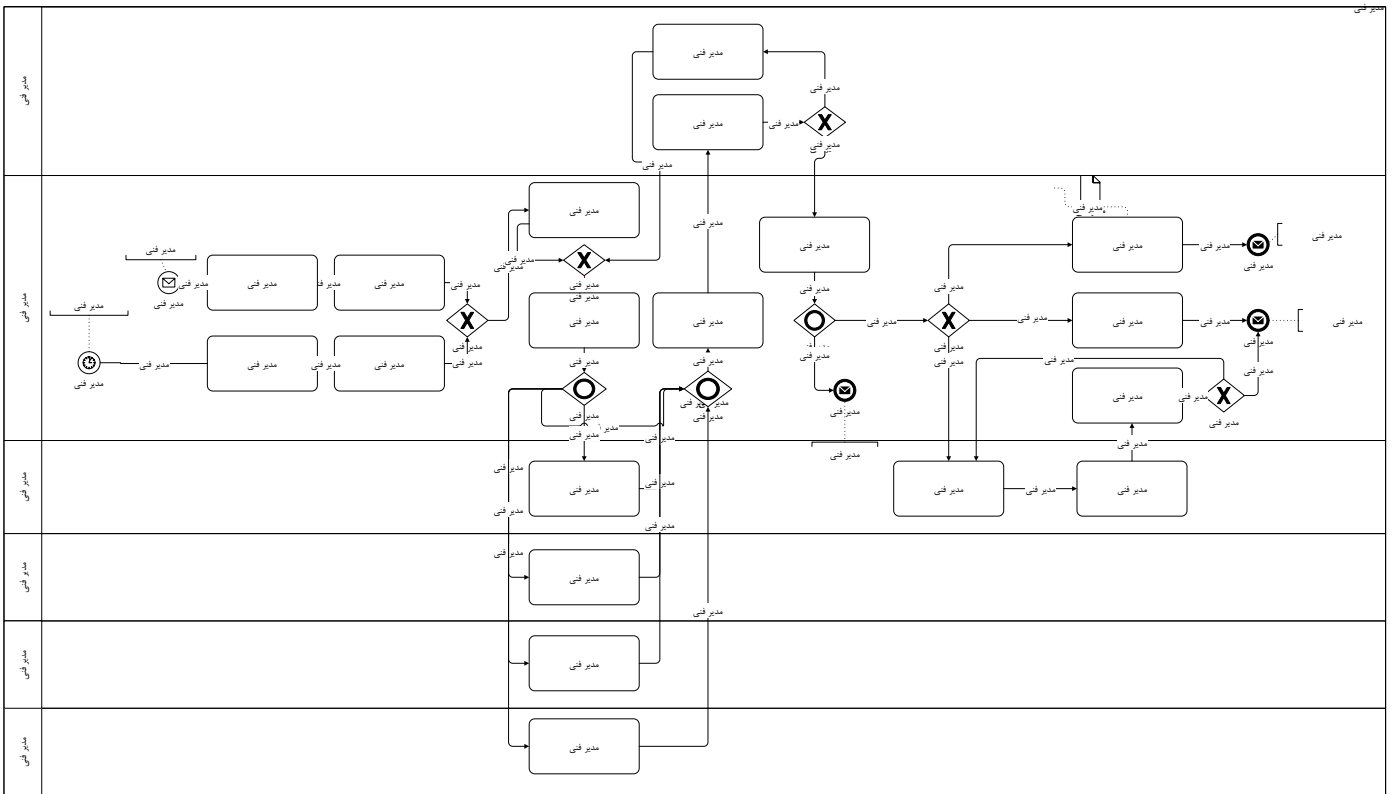
<b>منابع مورد نیاز</b>		
تجهیزات اداری، کامپیوتر، اینترنت، نرم افزار مدیریت IT، تحلیل گر نرم افزار		

<b>شرح فعالیتها</b>		
ردیف	شرح	مسئولیت
۱	بررسی درخواست سیستم اطلاعاتی	مدیر فنی
۲	بررسی سیستمهای اطلاعاتی و وضعیت تحقق سند معماری	مدیر فنی
۳	بررسی و تعیین دقیق نیازمندیهای سیستم	کارشناس ارشد فنی
۴	بررسی یکپارچگی سیستم مورد نظر با سیستمهای موجود	کارشناس ارشد فنی
۵	بررسی یکپارچگی سیستم و تطابق با الزامات استانداردهای مرتبط	مدیر طرح و برنامه
۶	تحلیل نیازمندیهای نرم افزار و طرحریزی نرم افزار و طراحی معماری	کارشناس ارشد فنی
۷	بررسی طراحی معماری نرم افزار و تعیین اصلاحات مورد نیاز	مدیر فنی
۸	تکمیل و ارائه سند تحلیل سیستم مورد نظر	مدیر فنی

نمودار گردش کار فرایند



مدیر فنی



### موانع و مشکلات فرایند



- ۱- نامشخص بودن وضعیت پروژه ERP
- ۲- نیازمندی فوری واحدهای سازمانی به انواع ماژول‌ها و زیر سیستم‌ها

### عوامل بحرانی موفقیت فرایند



- ۱- بکارگیری پلت فرم یکپارچه جهت توسعه نرم افزار
- ۲- رعایت الزامات استانداردهای مرتبط جهت توسعه نرم افزار

### نقاط قابل بهبود فرایند



- ۱- تدوین سند معماری و بکارگیری آن در فرایند
- ۲- تعیین تکلیف پروژه ERP

