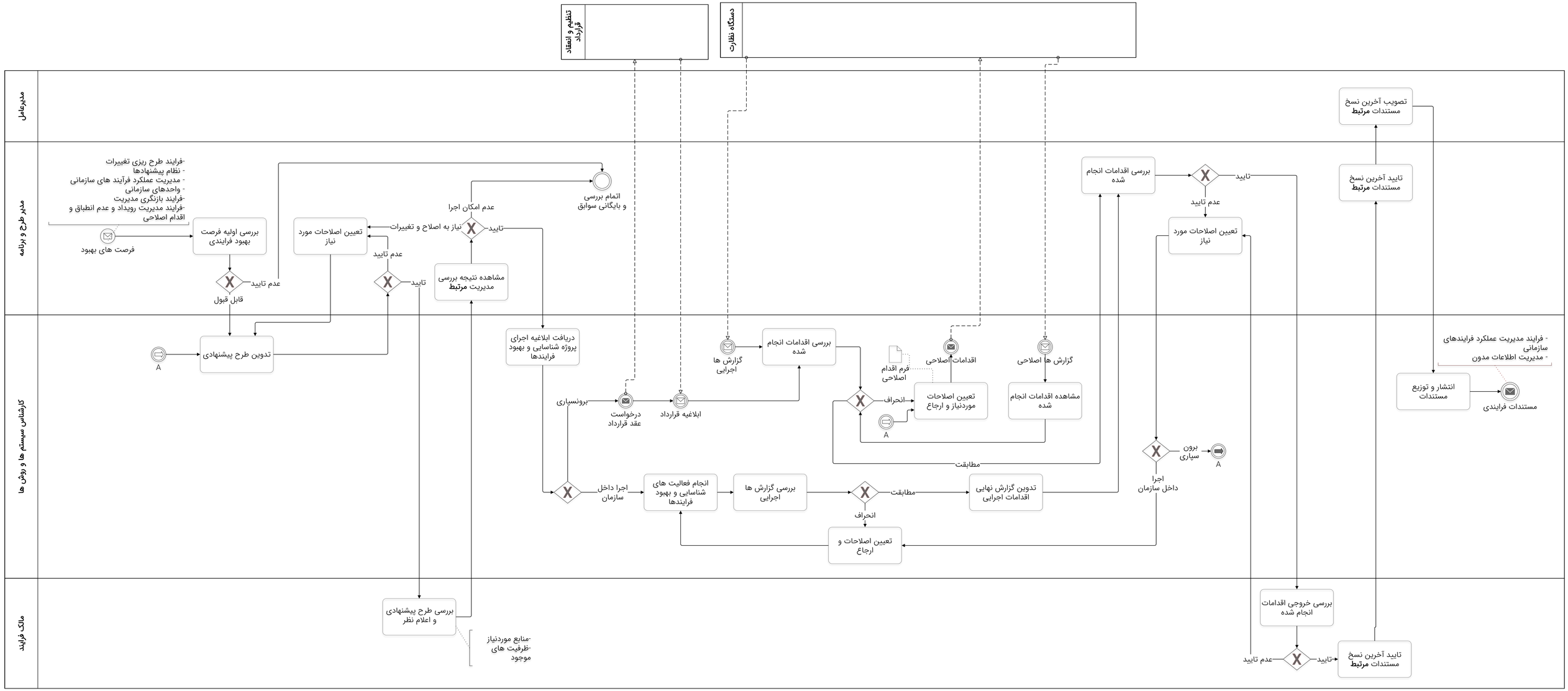فرایند شناسایی و بهبود فرآیندهای سازمانی WF-DP-01-00