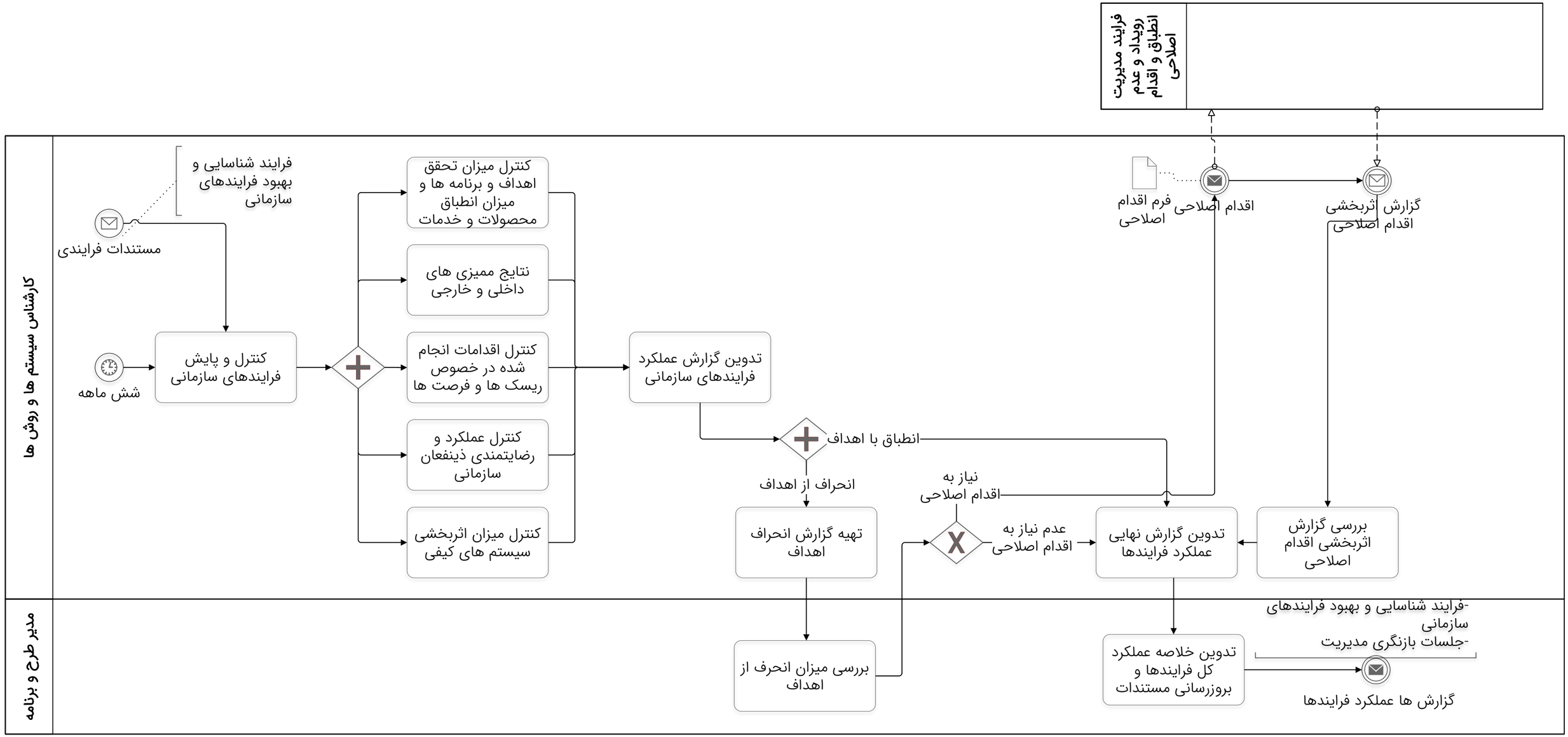فرایند مدیریت عملکرد فرآیند های سازمانی WF-DP-02-00