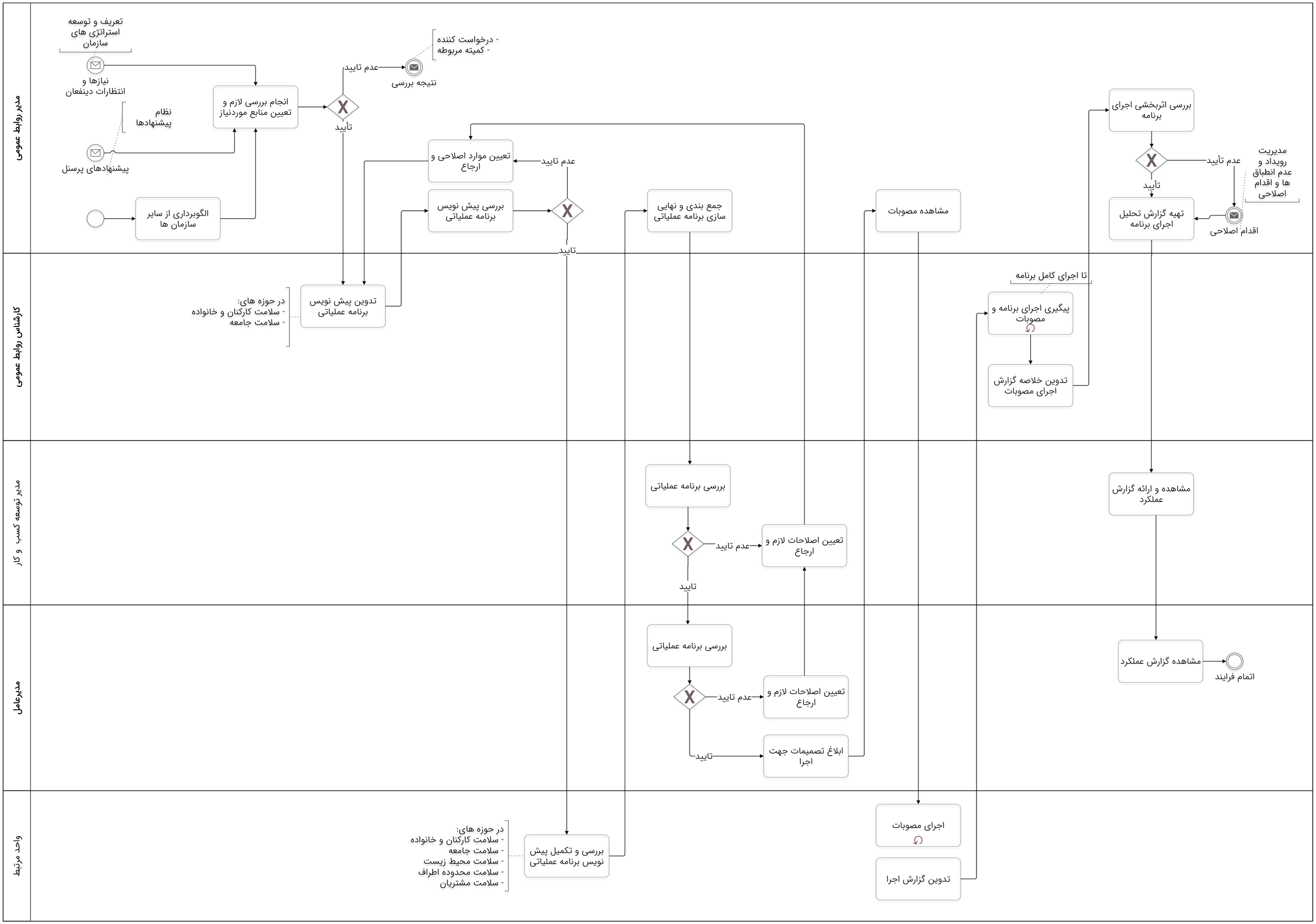فرایند مسئولیت پذیری و پاسخگویی اجتماعی WF-PR-03-00